

FAMILY AUDIT

L'A.P.S.P. Giacomo Cis di Ledro con l'adesione al processo "Family Audit", promosso dalla Provincia Autonoma di Trento è tra gli enti che hanno ottenuto la certificazione **Family Audit secondo le Linee Guida provinciali con deliberazione n. 2082 dd. 24 novembre 2016.**

La Provincia Autonoma di Trento, sulla base di quanto espresso dal Consiglio dell'Audit nella riunione di data 27 giugno 2019, ha riconosciuto **il certificato Family Audit all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Giacomo Cis di Ledro con determinazione dirigenziale n. 248 di data 24 luglio 2019.**

Di cosa si tratta

La certificazione Family Audit è uno strumento manageriale atto a promuovere un cambiamento culturale ed organizzativo che l'Amministrazione della Apsp Giacomo Cis di Ledro intende perseguire, attraverso un'implementazione delle **politiche di gestione del personale orientate al benessere dei dipendenti e delle loro famiglie.**

L'attivazione di questo percorso porta ad un processo di miglioramento continuo, che individua nella realtà lavorativa, azioni ed interventi orientati a coniugare le necessità aziendali con quelle personali e familiari dei dipendenti.

Attraverso l'adozione dello strumento manageriale della certificazione Family Audit l'organizzazione, nei prossimi anni, sarà impegnata a realizzare un efficace, consapevole, duraturo nonché economicamente sostenibile, bilanciamento tra gli interessi dell'organizzazione e quelli dei dipendenti che avrà come fine ultimo la crescita Aziendale. L'obiettivo finale è di creare benessere e di puntare ad un miglioramento nella qualità della vita dei propri dipendenti attraverso il raggiungimento di un equilibrio che armonizza il tempo dedicato al lavoro e il tempo dedicato alla famiglia.

Attraverso un'analisi approfondita all'interno dell'organizzazione si individuano obiettivi e iniziative che consentono di migliorare le esigenze di conciliazione tra famiglia e lavoro dei/delle dipendenti. Si stila quindi un **piano delle attività**, che viene concordato con un gruppo di lavoro interno, assistito da consulenti accreditati. Le riflessioni e le azioni concordate rientrano in tematiche declinate in **macroambiti ed azioni specifiche:**

- organizzazione del lavoro (orari, processi di lavoro, luoghi);
- cultura della conciliazione (competenza dirigenziale e sviluppo del personale);
- comunicazione (strumenti d'informazione e comunicazione);
- benefit e servizi (contributi finanziari, servizi alla famiglia);
- distretto Famiglia (riorientamento dei servizi secondo le logiche e le finalità del Distretto famiglia e responsabilità sociale);
- nuove tecnologie

Tale piano delle attività diviene "**piano di attuazione**" delle iniziative che si intendono intraprendere. Una volta sottoscritto, il valutatore presenta il piano al Consiglio dell'Audit, che decide se rilasciare la certificazione base relativa all'anno in cui il piano è stato realizzato.

Ogni anno il valutatore ha il compito di **verificare se permangano i requisiti** per presentare il piano al Consiglio dell'Audit ed eventualmente ne richiede il rinnovo. Alla terza annualità, si raggiunge l'applicazione completa e definitiva del piano ed il rilascio del certificato finale. Sta a questo punto all'azienda la decisione di procedere con il mantenimento

(ovvero mantenere in atto per altri 3 anni le azioni e gli interventi definiti), abbandonare il progetto, o procedere con una ri-certificazione (ripartendo quindi dalla definizione del piano).

Attività

Il nostro piano aziendale prevede tra le azioni con maggiore impatto:

- definizione di linee guida per la gestione del tempo di lavoro (es. modulazione articolazioni dell'orario di lavoro, gestione ferie, smartworking....);
- formalizzazione dell'attenzione alla conciliazione come valore aziendale;
- programmazione di incontri, seminari, convegni sulle tematiche della conciliazione e la salute psicofisica nell'ottica di un miglior invecchiamento;
- politica ecologica e sensibilizzazione ambientale;
- scontistica da parte di esercizi commerciali riservata ai dipendenti e loro famiglie.

E' attivo il **gruppo di direzione e il gruppo di lavoro interno**. Quest'ultimo in particolare ha il compito di raccogliere idee e riflessioni da sottoporre all'Azienda, ed un fondamentale ruolo di sovrintendere alla promozione delle attività pianificate nonché alla diffusione e condivisione degli obiettivi, atti a favorire il cambiamento atteso.